



## PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op de website van Joyful @ work actief bent of contact met mij opneemt, deel je soms persoonsgegevens. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd me aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je kan verzamelen en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Joyful @ work, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Joyful @ work, gevestigd aan Veenweg 5A in Noorden (gemeente Nieuwkoop), is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [mariette@joyful-at-work.nl](mailto:mariette@joyful-at-work.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren, zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

De gegevens van personen jonger dan 16 jaar die door mij worden verzameld, zijn altijd met toestemming van zijn/haar ouder of voogd aan mij verstrekt. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail en dan verwijder ik, indien mogelijk, deze informatie.

### Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag hebt. Je kunt me bellen, mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via een derde in verband met mijn dienstverlening.

Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op, zodat ik weet wie je bent en zo kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Als je een vraag hebt voor mij dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.



## 2. Om een aanbod en/of offerte voor je op te stellen en naar je te versturen

Voordat we aan de slag gaan, stuur ik je een prijsopgave of offerte. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

## 3. Om informatie te kunnen delen, een me.scan of andere test voor je klaar te zetten en rapporten toe te sturen

Om uit te kunnen voeren wat we samen hebben afgesproken, sla ik de volgende gegevens op:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Overige door jou aangeleverde (persoons)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

## 4. Om een factuur te kunnen sturen

Om een factuur te kunnen sturen, sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Kamer van Koophandel-nummer (indien van toepassing)
- btw-nummer (indien van toepassing)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

## 5. Om subsidie aan te kunnen vragen

Wanneer je je hebt aangemeld voor een loopbaantraject waarvoor de overheid subsidie verstrekt, zal ik jou de benodigde gegevens vragen die benodigd zijn om de betreffende subsidie aan te vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting



## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Joyful @ work maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies. De functionele cookies zijn noodzakelijk voor een goedwerkende website. Daarnaast maak ik gebruik van Google Analytics. Dit doe ik om te zien welke pagina's van mijn website goed bezocht worden, hoe lang bezoekers op de website blijven, op welke pagina de meeste bezoekers afhaken, enz. Voor mij is dit belangrijke informatie waarmee ik mijn website kan verbeteren. Ik registreer en bewaar geen afzonderlijke IP-adressen. Het geven van toestemming is dan ook niet nodig; daarom kun je mijn website bezoeken zonder dat er een cookiemelding in beeld komt.

## Doorgifte aan derden

Ik deel jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten Joyful @ work; alleen de boekhouder ziet de facturen. Mocht het nodig zijn om gegevens te delen met een derde partij, dan zal ik dit op voorhand laten weten.

## De beveiliging van jouw gegevens

Joyful @ work heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

## Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje 'Jouw rechten'.

Persoonsgegevens: naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 1 jaar na ons laatste contact.

E-mail: e-mails ouder dan 1 jaar worden verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of het oplossen van een geschil.

Facturen en offertes: facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Joyful @ work.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [mariette@joyful-at-work.nl](mailto:mariette@joyful-at-work.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, verzoek ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.



Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen ikje deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Bovendien wijs ik je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan verzoek ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Joyful @ work verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Joyful @ work accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Joyful @ work om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. In ieder geval raad ik je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven. Daarna wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Joyful@ work ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, [mariette@joyful-at-work.nl](mailto:mariette@joyful-at-work.nl) of per post: Joyful @ work, t.a.v. Mariëtte de Rooij, Veenweg 5A, 2432 CA, Noorden.